

Principes van bemiddeling

- **Vertrouwelijkheid :**

Dit houdt in dat de bemiddelaar alle informatie die verstrekt wordt in de bemiddeling zeer strikt vertrouwelijk houdt, maar ook dat alle partijen gebonden zijn door deze vertrouwelijkheid. Concreet betekent dit, bij eventueel afspringen van de bemiddeling, dat informatie verstrekt binnen de bemiddeling niet mag gebruikt worden in een latere juridische procedure (art.1728 §1 Ger.W.). De bemiddelaar kan dan ook in geen enkel geval worden opgeroepen als getuige in dergelijke procedure. Het is ook vanuit dit principe dat de aanwezigheid van advocaten tijdens de bemiddeling tegenaangewezen is.

- **Vrijwilligheid :**

Iedere partij kiest vrijwillig voor bemiddeling, en kan er dus op elk moment vrij uitstappen. Concreet betekent dit dat de partij die eruit stapt in geen enkel geval nadelige juridische gevolgen kan ondervinden (ook niet bij een 'gerechtelijke bemiddeling). Als bemiddelaar vraag ik wel dat stopzetting binnen de bemiddeling aan de betrokken partijen persoonlijk wordt aangegeven.

- **Neutraliteit :**

De bemiddelaar kiest op geen enkele manier partij voor één van de partijen, en staat volledig neutraal. Indien hier ook maar enige twijfel over bestaat, zal ik geen bemiddeling starten.

- **Transparantie :**

De bemiddelaar zal in al zijn handelingen transparant zijn voor alle partijen. Dit betekent o.m. dat hij alle stappen duidelijk zal uitleggen, alle noodzakelijke informatie zal verschaffen, en in geen geval met één partij nauwere banden zal onderhouden dan met de andere.

Dit is o.m. de reden waarom ik vraag zo weinig mogelijk (eenzijdige) uitleg vooraf te krijgen en vraag het liefst meteen met alle partijen gezamenlijk naar het intake-gesprek te komen.

- **Respect voor de communicatieregels :**

Voor het slagen van een bemiddeling is het noodzakelijk dat de partijen zich constructief opstellen, door o.m. naar elkaar te luisteren, elkaar te laten uitspreken en in geen geval verwijtende of beschuldigende taal te gebruiken.